MODULO I - RICHIESTA DI ADESIONE GRATUITA AI NETWORK DI SPECIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

(da allegare al modulo 1)

I. DISCIPLINARE PET FRIENDLY PER STRUTTURE RICETTIVE

L'attenzione verso i turisti che intendono trascorrere la propria vacanza in compagnia del proprio animale domestico, ha permesso di approfondire e individuare quali siano i servizi che caratterizzano, nel mercato, le strutture ricettive che offrono servizi specifici per chi viaggia accompagnato da un Pet.

Quello del Pet Friendly si tratta di un disciplinare rivolto alle strutture ricettive che intendono dotarsi di servizi particolari diretti agli ospiti Pet.

Il turista che viaggia accompagnato dal proprio animale domestico potrà scegliere vari servizi offerti nella struttura ricettiva tra una gamma di servizi di base, obbligatori per essere denominati come struttura Pet friendly, e opzionali facoltativi.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: <u>il rispetto della normativa vigente</u> da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.
- Nei disciplinari relativi alle strutture ricettive, in vari passaggi si citano i servizi "in camera": per camera si intende <u>l'unità abitativa disponibile per il pernottamento</u>, che quindi può essere indifferentemente una camera, un appartamento, ecc.

Istruzioni

- Stampare il presente modulo (tutte le pagine)
- Fra i servizi di base (obbligatori per poter aderire al Network), indicare con una X se il ristorante è
 disponibile nella struttura: nel caso in cui non sia disponibile, i relativi servizi non sono obbligatori per
 l'adesione al Network
- Fra i servizi opzionali (facoltativi) selezionare con una X gli eventuali servizi offerti dalla struttura. Dove richiesto, indicare con una X se il servizio offerto è gratuito o a pagamento (se il disciplinare non indica opzioni, il servizio si intende sempre gratuito o comunque compreso nel prezzo/tariffa)
- Firma da parte del legale rappresentante
- Scansionare il documento compilato e firmato
- Inviare il modulo 1, il presente modulo e il documento d'identità
 - o all'indirizzo PEC: <u>REGIONE.MARCHE.FUNZIONECTC@EMARCHE.IT</u>
 - o oppure via Fax al n. 0718062154

SERVIZI DI BASE Camera attrezzata con Ciotole, Cuccia/Cuscino e lettiera, con pavimento lavabile e che non favorisca la proliferazione di parassiti. Le norme igienico sanitarie dovranno essere rispettate non solo nelle camere pet friendly ma in tutta la struttura. Le stanze devono essere prive di moquette e tappeti che imprigionano larve e parassiti che possono proliferare. Aderire al regolamento "Pet Friendly" definito dalla Regione Marche Convenzione per inserimento dei pet in strutture specializzate esterne **SERVIZI TECNICI E** Disponibilità di materiale informativo riguardante servizi sul territorio: **INFORMATIVI** Parchi pubblici, sgambatoi per cani e aree verdi della zona; 0 Località e aree naturalistiche da visitare; 0 Spiagge attrezzate e ristoranti Pet Friendly; Elenco ambulatori e cliniche veterinarie e negozi Pet. SERVIZI OPZIONALI ☐ Corner con acqua e snack sempre disponibili ☐ Trasportino e tiragraffi da mettere in camera, su richiesta ☐ Servizio dog sitter su richiesta e a pagamento ☐ Assistenza veterinaria su richiesta e a pagamento ☐ Attività ludico-ricreative con educatore cinofilo ☐ Passeggiate didattiche Pet, corsi di agility dog ☐ Organizzazione eventi Pet **SERVIZI TECNICI** ☐ Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati Pet shop ☐ Pet Taxi garantito internamente o tramite servizio esterno convenzionato; Convenzione con spiagge attrezzate per cani Piscina per cani, separata da quella ad uso umano ☐ Accesso cani/Pet regolato e/o consentito al Ristorante solo in determinate aree, meglio se in apposita saletta

OBBLIGHI PER I TITOLARI DELLE STRUTTURE PET FRIENDLY

- Garantire adeguata formazione al personale in servizio presso la struttura relativa al mondo Pet;
- Garantire il rispetto di norme igienico-sanitarie con particolare riguardo alla aspirazione e alla sanificazione dei locali utilizzati anche dagli ospiti Pet
- Adottare un regolamento interno per i clienti nel quale vengano esplicitate le attività consentite in riferimen
- Partecipare agli eventuali incontri formativi che verranno organizzati dalla Regione Marche in favore degli aderenti alla rete dei Pet Friendly.

Luogo e data:	Firma leggibile del legale rappresentante: